Welcome to Residences at Address Fujairah. We hope you have a wonderful stay with your loved ones.

Kindly, be aware that apartments are privately owned and not serviced by Address Hotels. Any services required from the hotel will be available on a chargeable basis.

While enjoying your time here, we kindly ask that you adhere to the following house rules:

Noise & Nuisance Activities:

- (a) Please refrain from any activities that may cause nuisance or disturbance to other guests or residents, including loud noises and offensive odors.
- (b) Noise levels should be kept low to ensure the comfort of all residents.
- (c) Respect the privacy of other residents and avoid activities that may intrude upon it.

Hotel Staff:

Treat all staff members with respect and refrain from any form of verbal or physical abuse.

• Hazardous Activities:

- (a) Ensure activities within the building do not compromise fire safety or cause harm to persons or property.
- (b) We recommend using exhaust fans during cooking to avoid alarm activation.
- (c) BBQ is not allowed anywhere on the premises.

• Littering and Vandalism:

- (a) Dispose of garbage responsibly and avoid any actions that may lead to vandalism.
- (b) Domestic garbage should be disposed of in the trash bins placed in the Waste Removal Room located in the service corridor on each floor and not left outside the Residence.
- (c) A fine of AED 500 will apply for leaving the garbage outside the Residence.

• Pets Policy:

Pets are not allowed inside the residences or in designated areas.

Balcony:

- (a) Supervise children at all times on balconies.
- (b) Do not throw objects from balconies to avoid damage and injury.
- (c) Adhere to local laws regarding the use of balconies for storage or displays.
- (d) Balconies should not be used for storage purposes.
- (e) Decorative lighting is not permitted on balconies.

No Smoking:

Smoking is prohibited in common areas except in designated smoking areas, if any.

Swimming Pools:

All children under 16 years old must be supervised by an adult to use families' or kids' pools.

We wish you a pleasant and comfortable stay at Residences of Address Fujairah.

Warm regards,

أهلاً بكم في شقق عنوان الفجيرة. نأمل أن تقضوا إقامة رائعة مع أحبائكم.

يرجى ملاحظة أن جميع الشقق السكنية ملك خاص ولا تخدمها فنادق العنوان. جميع الخدمات المطلوبة من الفندق متاحة بناءً على أساس مدفوع.

أثناء استمتاعكم هنا، نرجو الالتزام بالقواعد التالية:

• الضوضاء والأنشطة المزعجة:

- (أ) يرجى الامتناع عن أي أنشطة قد تسبب إزعاجًا للضيوف الآخرين أو السكان، بما في ذلك الضوضاء العالية والروائح المسيئة.
 - (ب) يجب أن تبقى مستويات الضوضاء منخفضة لضمان راحة جميع السكان.
 - (ج) احترام خصوصية السكان الآخرين وتجنب أي أنشطة قد تعترضها.

• موظفى الفندق:

تعاملوا بكل احترام مع جميع أعضاء الطاقم وامتنعوا عن أي نوع من أنواع الإساءة اللفظية أو البدنية.

• الأنشطة الخطرة:

- (أ) تأكد من أن الأنشطة داخل المبنى لا تعرض سلامة نظم الحريق أو تؤذي الأشخاص أو الممتلكات.
 - (ب) نوصى باستخدام مروحيات الشفط أثناء الطهي لتجنب تفعيل الإنذار.
 - (ج) لا يُسمح بالشواء في أي مكان داخل الممتلكات.

• التشويه والتخريب:

- (أ) تخلصوا من النفايات بشكل مسؤول وتجنبوا أي أفعال قد تؤدي إلى التخريب.
- (ب) يجب التخلص من النفايات المنزلية في حاويات القمامة الموجودة في غرفة إزالة النفايات الموجودة في الممر الخدمي على كل طابق وعدم تركها خارج الإقامة.
 - (ج) سيتم فرض غرامة قدرها 500 درهم إماراتي لترك النفايات خارج الشقة.

• سياسة الحيوانات الأليفة:

لا يُسمح بدخول الحيوانات الأليفة داخل الشقق أو في مناطق الإقامة المشتركة.

الشرفة:

- (أ) راقبوا الأطفال في جميع الأوقات عند استخدام الشرفات.
- (ب) لا تلقوا أي أشياء من الشرفات لتجنب الأضرار والإصابات.
- (ج) الالتزام بالقوانين المحلية بشأن استخدام الشرفات للتخزين أو العروض.
 - (د) يجب ألا تُستخدم الشرفات لأغراض التخزين.
 - (ه) لا يُسمح باستخدام الإضاءة الزخرفية على الشرفات.

• عدم التدخين:

يُمنع التدخين في الشقق باستثناء المناطق المخصصة للتدخين، إن وجدت.

• حمامات السباحة:

يجب أن يتم مرافقة جميع الأطفال دون سن 16 عامًا بالبالغ لاستخدام حمامات السباحة العائلية أو للأطفال.

نتمنى لكم إقامة مريحة وسعيدة في شقق عنوان الفجيرة.

مع تحياتنا،